

Algemene Voorwaarden van Studio Rustpunt

Voor een goede en ontspannen behandeling hanteert Studio Rustpunt een aantal algemene voorwaarden. Maak je een afspraak bij Studio Rustpunt, dan ga ik er vanuit dat je deze voorwaarden hebt gelezen en akkoord bent met de inhoud.

Intake en Behandeling

- Voor aanvang van de eerste behandeling wordt altijd een intakegesprek gehouden. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de (medische) informatie die tijdens dit gesprek wordt verstrekt. Op basis hiervan kan de behandeling op een verantwoorde en veilige manier worden gegeven.
- Behandelingen zijn niet geschikt voor mensen met ernstige gezondheidsproblemen zonder overleg met een arts.
- Bij wijzigingen in de (medische) situatie is de cliënt zelf verantwoordelijk om dit aan de behandelaar door te geven.

Vertrouwelijkheid en Persoonlijke Gegevens

- Alle informatie die tijdens het intakegesprek en de behandeling wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming wordt deze informatie nooit aan derden verstrekt.
- Persoonlijke en medische gegevens worden opgeslagen zolang je cliënt bent bij Studio Rustpunt en conform de wettelijke termijn van 20 jaar.
- Cliënten kunnen altijd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming vragen om inzage, wijziging of verwijdering van hun persoonlijke gegevens.

Aansprakelijkheid

- Studio Rustpunt is niet verantwoordelijk voor letsel en/of schade als gevolg van het verzwijgen van medische en relevante persoonlijke informatie, zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures of medicijngebruik.
- Studio Rustpunt is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

Contra-indicaties

- Er zijn contra-indicaties waarbij niet behandeld mag worden. Voorbeelden zijn: koorts, hartklachten, besmettelijke huidaandoeningen, ontstekingen of trombose. Raadpleeg bij twijfel altijd eerst een (huis)arts of (fysio)therapeut.

Behandelbeleid

- Bij Studio Rustpunt worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling worden gestaakt en wordt u doorverwezen naar een arts of (fysio)therapeut.

Respect en Veiligheid

- Wederzijds respect in een veilige sfeer, voor zowel u als voor ons, is een vanzelfsprekendheid tijdens een massage.
- Studio Rustpunt behoudt zich het recht om cliënten te weigeren zonder opgaaf van reden.

Annulering en Betaling

- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde afspraken binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak en vergeten afspraken ('no show') worden voor 100% in rekening gebracht.
- Betaling van de behandeling geschiedt binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur.
- Een cadeaubon is inwisselbaar voor de behandeling, duur of waarde die op de bon vermeld staat en is onbeperkt geldig. De cadeaubon behoudt zijn oorspronkelijke geldwaarde; als de prijs van de dienst is gestegen sinds de aanschaf, wordt de waarde van de bon in mindering gebracht op de nieuwe prijs.

Lidmaatschappen en Registraties

- Ik ben lid van de beroepsvereniging van reflexzonetherapeuten de VNRT (Vereniging van Nederlandse Reflexzone Therapeuten) en opgenomen in het Register Beroepsbeoefenaars Complementaire Zorg het RBCZ.
- Sinds 1 januari 2017 ben ik aangesloten bij de SCAG (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg). Dit is een door de overheid erkende geschillencommissie volgens de WKKGZ. Meer uitleg over de klachtenregeling vind je op de website van de VNRT.

Klachtenprocedure

- Indien je een klacht hebt over de behandeling of dienstverlening, verzoeken wij je deze zo snel mogelijk, doch binnen 14 dagen na constatering schriftelijk of per e-mail aan ons kenbaar te maken. Wij zullen jouw klacht in behandeling nemen en streven ernaar om binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een oplossing voor te stellen.

Hygiëne en Gedragsregels

- Zowel de behandelaar als de cliënt zijn verplicht hygiënische richtlijnen te volgen. Cliënten dienen te zorgen voor persoonlijke hygiëne, zoals het schoon en verzorgd verschijnen. Studio Rustpunt zorgt voor schone handdoeken en apparatuur.

COVID-19 en Andere Gezondheids crises

- Bij gezondheids crises, zoals pandemieën, worden extra hygiënemaatregelen genomen. Dit kan het dragen van maskers en het annuleren van afspraken bij symptomen van infectieziekten omvatten.

Contactinformatie en Bereikbaarheid

- Studio Rustpunt is bereikbaar via telefoon en e-mail voor het maken of annuleren van afspraken en voor het beantwoorden van vragen. Bereik ons op telefoonnummer 06 33 61 96 05 of e-mail thea@studiorustpunt.nl